



2024年11月吉日

お客様各位

オートデスク株式会社
チャンネルセールス本部

支払方法変更に関するご案内

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社または弊社認定パートナー様よりご案内している通り、2024年11月11日以降、サブスクリプションの購入と更新*は、オートデスクと直接のお取引となる新しい購入エクスペリエンスが開始いたします。

新しい購入プロセス開始に伴い、11月11日より以下のように支払方法を変更させて頂く事になりました。

【変更点】

支払方法として“クレジットカード”、“PayPal”又は“請求書払い”の選択のみ可能となります。

また、“請求書払い”にてご注文を頂きましたお客については、ご注文後にオートデスクアカウントから請求書払い以外の決済手段（クレジットカード、PayPal、Pay-easy、コンビニ決済）に支払方法を変更頂くことが可能となります。

今後ともより良い購入体験を皆様にご提供できるよう、一層の向上を目指してまいります。

*この変更は、Token Flex（包括契約）を通じてライセンス供与された製品、または、新しい購入エクスペリエンスの対象外となる製品には影響しません。対象外となる製品の完全なリストについては、ウェブページ [「新しい購入エクスペリエンスについて」のよくある質問（FAQ）](#) をご確認ください。

敬具

オートデスク株式会社

〒105-6308 東京都港区虎ノ門1丁目23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F

<https://www.autodesk.com/jp>